

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Julius Petrus Maria (Jelle) Westendorp**, zelfstandig ondernemer,  
KVK: 54606624  
adres: *Thijs Rinsemastraat 29, 9204 LB, Drachten, NL*  
telefoonnummer: 06-30678031 of 0512-542566,  
emailadres: [info@jellewestendorp.nl](mailto:info@jellewestendorp.nl)  
website: [www.jellewestendorp.nl](http://www.jellewestendorp.nl)

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

**J.P.M. Westendorp** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkervaring
- Gedragsvoorkeuren en interessegebieden
- Cognitie, persoonlijkheid, drijfveren en competenties
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

### Doeleinden

**J.P.M. Westendorp** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, uitzetten van vragenlijsten t.b.v. assessments;
- Verbetering van de dienstverlening;

Westendorp Personeel- & Bedrijfscoaching; Thijs Rinsemastraat 29, 9204 LB, Drachten. Tel: 06-30678031  
[info@jellewestendorp.nl](mailto:info@jellewestendorp.nl) - [www.jellewestendorp.nl](http://www.jellewestendorp.nl) - Bank: NL63INGB0004712116 - KVK: 54606624 - BTW: NL110352506B01

- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan de deelnemer(s) van een teamworkshop of teamcoachtraject, een assessment of persoonlijk coachtraject.
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening (louter na toestemming van de betrokkene);
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Acquisitie;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject, assessment of teamworkshop/coaching. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van diensten;
- De bescherming van financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd via de toestemmingsverklaring.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, accountant, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in de USA. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Whats-app en LinkedIn in



**Jelle Westendorp**  
NOBCO|EMCC Senior Coach

het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht, hiervoor geldt veelal een termijn van 7 jaar. Persoonlijke dossiers worden 15 jaar bewaard i.v.m. eventuele adequate ver- en afwerking van klachten.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen waaronder een geldig SSL certificaat waarmee vertrouwelijke informatie versleuteld wordt verzonden, zodat de gegevens niet onderschept kunnen worden. Ons certificaat wordt verstrekt door: COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA.

Tevens wordt alle bedrijfsdata opgeslagen op een eigen server die ook in eigen beheer is op de bedrijfslocatie. Er is een geautomatiseerd back-up systeem met twee kopieën.

### **Profilering**

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses (Insights Discovery) en competentieanalyses (testen en assessments van PI-Company) gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan degen die de vragenlijsten heeft ingevuld. Opdrachtgevers worden alleen door de betrokkene eventueel van deze rapportages voorzien.

### **Cookies**

Op de website worden louter functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Westendorp Personeel- & Bedrijfscoaching; Thijs Rinsemastraat 29, 9204 LB, Drachten. Tel: 06-30678031  
[info@jellewestendorp.nl](mailto:info@jellewestendorp.nl) - [www.jellewestendorp.nl](http://www.jellewestendorp.nl) - Bank: NL63INGB0004712116 - KVK: 54606624 - BTW: NL110352506B01





**Jelle Westendorp**  
NOBCO|EMCC Senior Coach

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**Julius Petrus Maria (Jelle) Westendorp,**  
adres: *Thijs Rinsemastraat 29, 9204 LB, Drachten*  
telefoonnummer: *06-30678031 of 0512-542566,*  
emailadres: [info@jellewestendorp.nl](mailto:info@jellewestendorp.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring Versie 1.1. is voor het laatst aangepast op 14-05-2018.

